

Formulaire d'autorisation de retour matériel

1. Informations de la commande et coordonnées clients

Numéro de commande : _____

Date de l'achat : ____ / ____ / 20.....

Nom et prénom du client : _____

2. Articles retournés

Référence :/ Nom du produit :

Quantité :/ Motif du retour (code*) :

(* Codes motifs : A : Erreur de commande | B : Produit défectueux | C : Ne correspond pas à la description | D : Changement d'avis | E : Autres (Veuillez préciser le motif :

3. Choix de la solution

Échange (préciser la référence et marque de produit :

Remboursement (selon le mode de paiement initial)

Avoir commercial

4. Procédure à suivre

Imprimez ce document et remplissez-le soigneusement.

Emballez soigneusement les articles dans leur emballage d'origine.

Insérez ce formulaire à l'intérieur du colis.

Expédiez le tout à l'adresse suivante (ou dans un site local dont les consignes seront mises en place et les coordonnées) :

EURO FACILITIES & AUTOMATISME (Sigle EFA France)

4, rue des Acacias

74100 Ambilly

France

Information importante : les articles doivent être propres, non utilisés et avec leurs étiquettes et emballés avec soins. Merci de nous joindre la copie du bon de livraison et la facture.

4, rue des Acacias - 74100 Ambilly - France

E-mail : contact@efafrance.fr - Téléphone : +33 6 51 34 44 07 – +33 4 80 95 86 29

Siret : 993 179 597 00014 – TVA : FR85993179597